

2021학년도 신한대학교 산업체 만족도 조사

결과보고서

2022. 02.

Contents

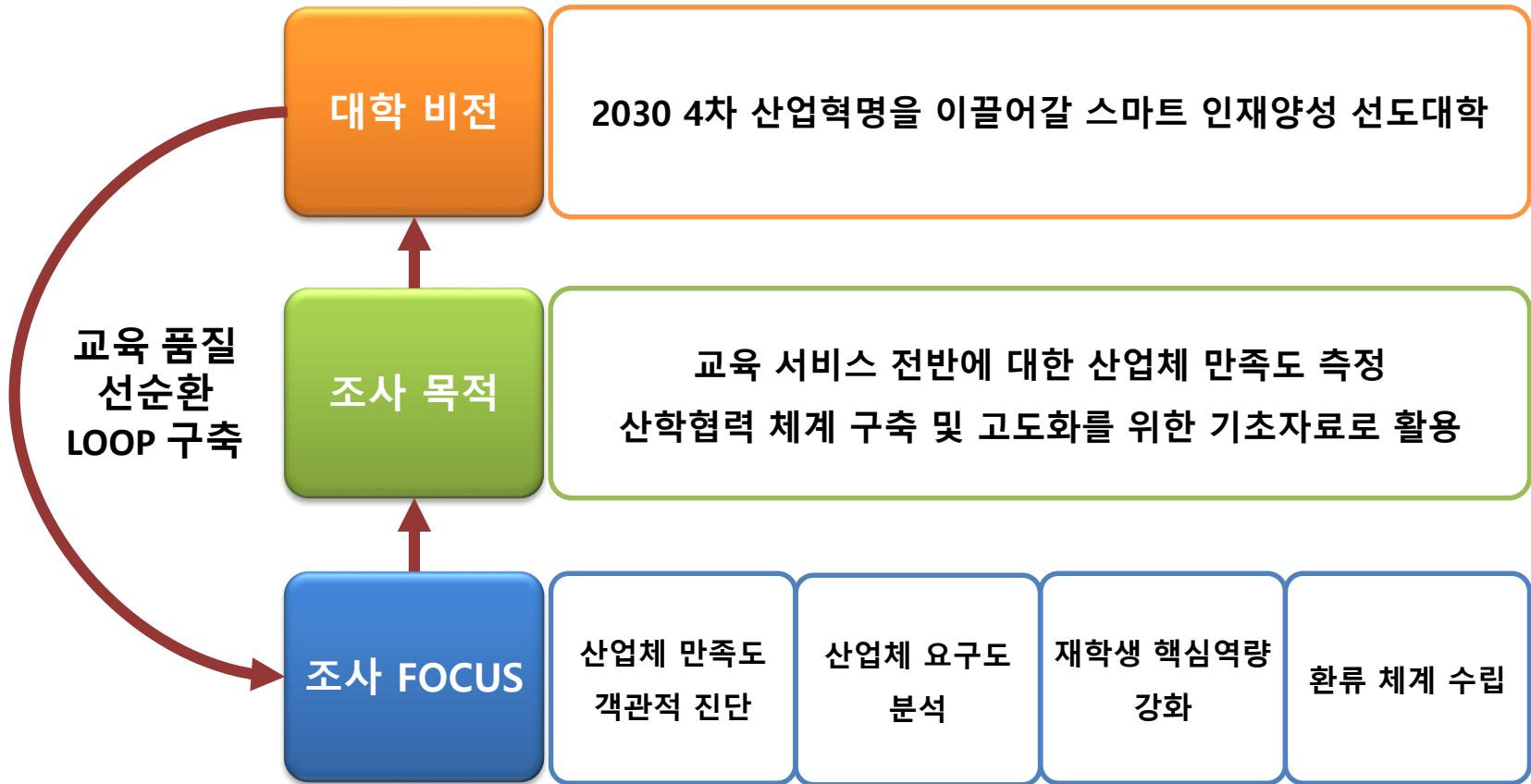
I. 조사 개요	2	Ⅲ. 결과 및 제언	25
1. 조사 목적	3	1. 결과	26
2. 측정 모형	4	2. 제언	29
3. 수행 절차	5		
4. 조사 설계	6		
5. 응답자 현황	9		
Ⅱ. 종합평가	10	Ⅳ. 부록	30
1. 종합 만족도	11	1. 설문지	31
2. 속성별 만족도	15		
3. 기타 부가 사항	23		

I. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 측정 모형
3. 수행 절차
4. 조사 설계
5. 응답자 현황

1. 조사 목적

산업체 요구도를 분석하여 대학의 산학협력 활성화와 재학생 핵심역량 강화를 위한 기초자료로 활용



2. 측정 모형

'대학인식'과 '전공역량', '핵심역량', '현장실습' 4개의 요인 조사를 통해 수준 및 결과 도출

산업체 만족도 측정 모형

- 인재 양성
- 교육 혁신
- 브랜드 이미지

대학인식

- 전공 지식 함양
- 전공 실무 능력

전공역량

- 봉사
- 소통
- 창의
- 도전

핵심역량

현장실습

- 실무 능력
- 참여 여부
- 채용 여부

3. 수행 절차

문항 개발 후 설문 조사 및 분석을 실시하여 영역, 요인별 교육 수요자 만족도 결과 도출 및 환류

산업체 만족도 조사 수행 구조



체계 및 설문 문항 설계

- 교육 수요자 만족도 목적 및 목표 설정
- 문헌 조사 및 타 대학 사례와 회의를 통하여 영역 설계
- 영역에 적합한 문항 설계
- 데이터 코딩 및 통계 분석 설계

설문 조사 및 분석 실시

- 설문지 유효성 검사
- 설문조사 실시 및 자료 수집
- 설문분석 실시

결과 도출

- 산업체 만족도 확인
- 영역 및 요인별 만족도 값 도출
- 문제점 및 개선 요인 도출
- 만족도 제고 방안 도출
- 보고서 작성

결과 환류

- 교육수요자 만족도 조사 위원회 회의에서 결과 공유
- 관련 부서에 결과 공유
- 위원 및 구성원의 의견 수렴
- 개선방안 이행 점검 실시

4. 조사 설계

조사 대상

- 산업체

조사 규모

- 산업체 직원 122명
- 표본추출방법 : 단순무작위추출법

조사 기간

- 2021. 12. 03. ~ 2021. 12. 28.

조사 방법

- 설문지를 활용한 온라인 및 오프라인 조사

분석 방법

- SPSS와 Excel 활용하여 빈도분석, t검정, SSA 분석 등

4. 조사 설계

리커트 5점 척도에 의해 이루어지며, 조사 결과의 활용과 이해의 편의를 위해 총점 100점 기준으로 환산된 값을 도출

만족도 값 산출과 조사 결과의 해석

[측정 척도]

척도	매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
	← 1	2	3	4	→ 5
5점 척도의 100점 척도 전환 방법 $\frac{100}{5} \sum x_i$ (x_i : 항목별 만족도)					
100점 만점 기준 환산	← 20	40	60	80	→ 100
	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족

[산업체 만족도 산출]

주요 요인	문항 수	산업체 종합 만족도
대학인식	4	$\text{종합 만족도} = \sum_{n=1}^n C_n,$ $C_n: \text{부문별 문항의 산술평균}$
핵심역량	13	
전공역량	2	
현장실습	3	
※ 일부 문항(현장실습에 참여하지 않은 경우, 졸업생이 근무하지 않은 경우)은 종합 만족도에는 반영되지 않음		

4. 조사 설계

설문지는 '대학인식'과 '전공역량', '핵심역량', '현장실습' 4개 영역의 7개 요인, 22개 문항으로 구성

설문 구성 및 문항 수

영역	요인	문항 수
대학인식	대학에 대한 인식	4
핵심역량	봉사 역량	3
	소통 역량	4
	창의 역량	3
	도전 역량	3
전공역량	전공 역량	2

영역	항목	문항	비고
현장실습	현장 실습	3	
총계		22	

5. 응답자 현황

대상별 응답자 현황

구분		사례 수(건)	비율(%)
지역	전체	122	100
	서울	82	67.2
	경기도	35	28.7
	기타	5	4.1
업종	전체	122	100
	제조업	37	30.3
	도매 및 소매업	11	9.0
	숙박 및 음식업	3	2.5
	사업서비스업	5	4.1
	교육 서비스업	13	10.7
	보건 및 사회복지사업	30	24.6
	오락, 문화 및 운동관련	1	0.8
	개인서비스업	10	8.2
	기타	12	9.8

구분		사례 수(건)	비율(%)
기업	전체	121	100
	대기업	10	8.3
	강소기업	8	6.6
	중소기업	65	53.7
	공공기관	16	13.2
	기타	22	18.2
직급	전체	122	100
	경영층/임원	55	45.1
	부장급	15	12.3
	차장급	10	8.2
	과장급	15	12.3
	대리급(계장/주임급)	9	7.4
	사원	12	9.8
	기타	6	4.9

Ⅱ. 종합평가

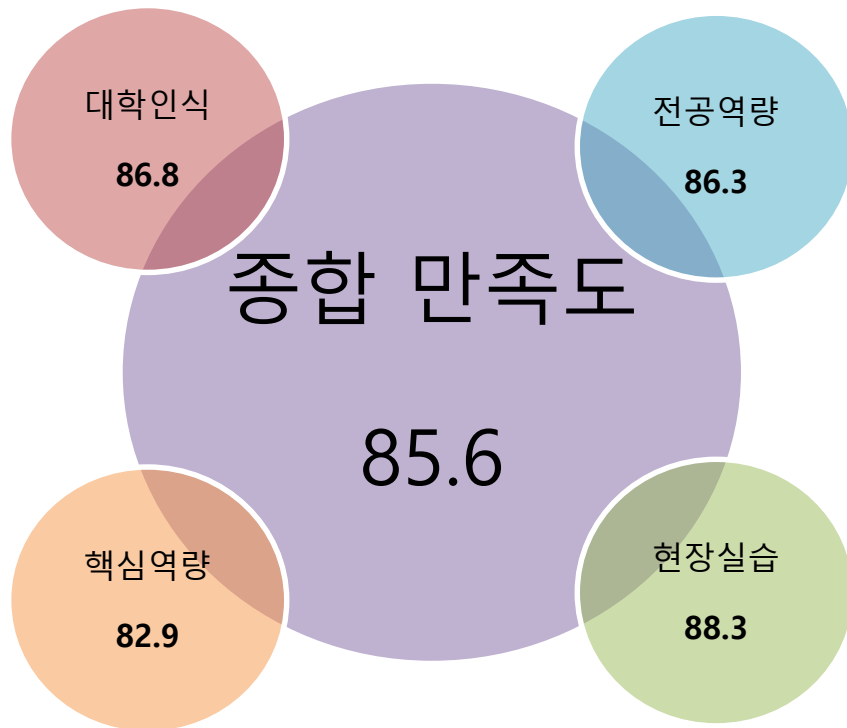
1. 종합 만족도
2. 속성별 만족도

1. 종합 만족도

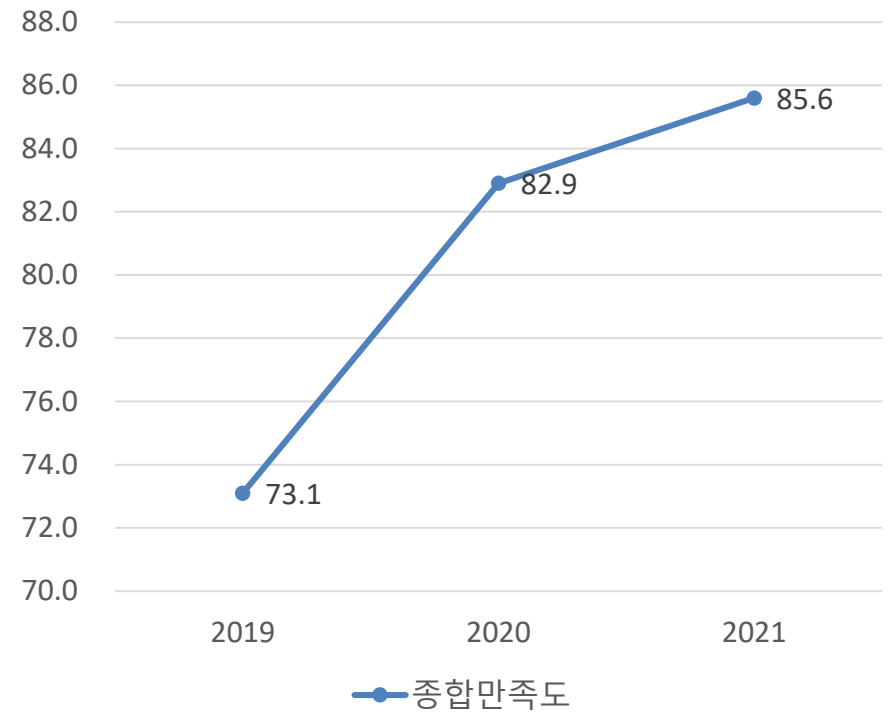
가. 종합 만족도 추이

산업체 종합 만족도 85.6점으로 전년도 대비 2.7점 상승

[산업체 종합 만족도]

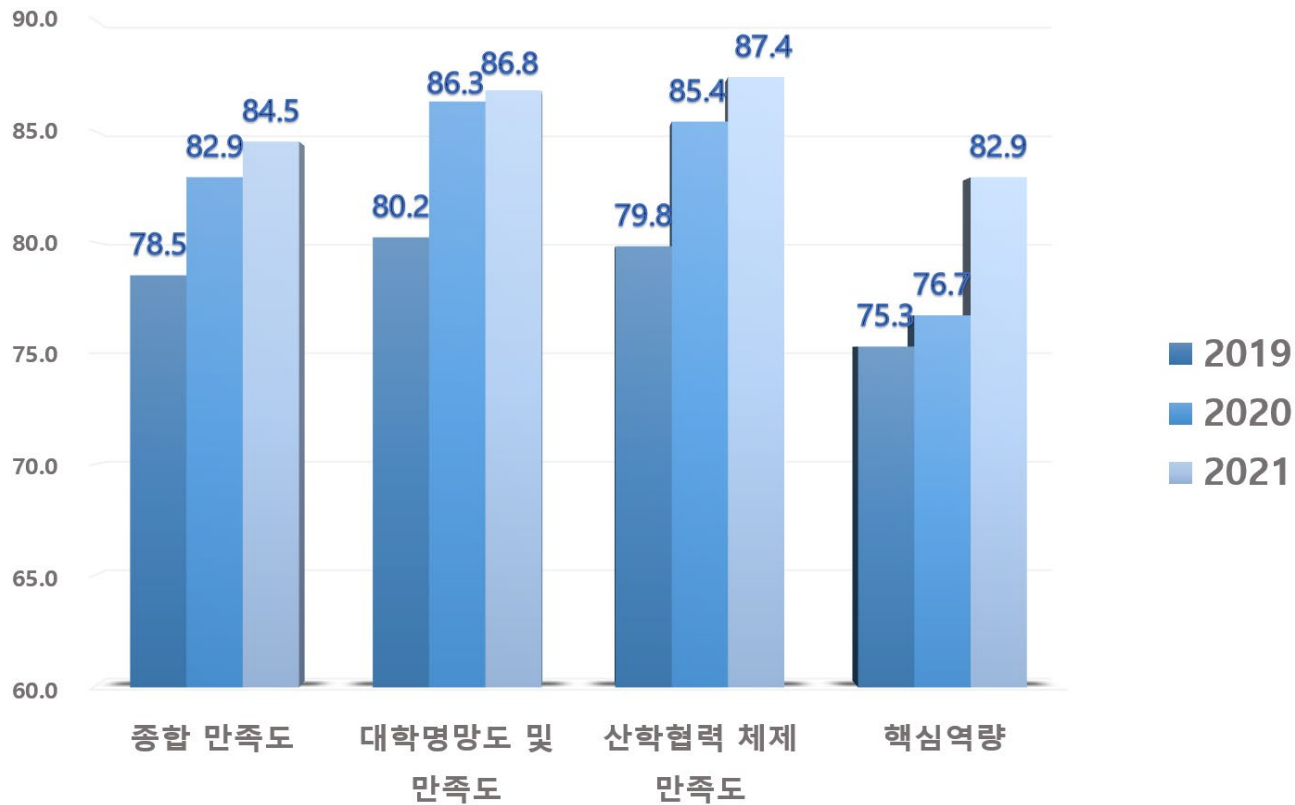


[산업체 종합 만족도 추이]



모든 영역에서 전 학년도 대비 만족도 상승

3년간 영역 만족도 추이



* 3년간('19년~'21년) 영역별 비교를 위해 2020학년도 제시된 영역에 적합한 요인으로 재구성

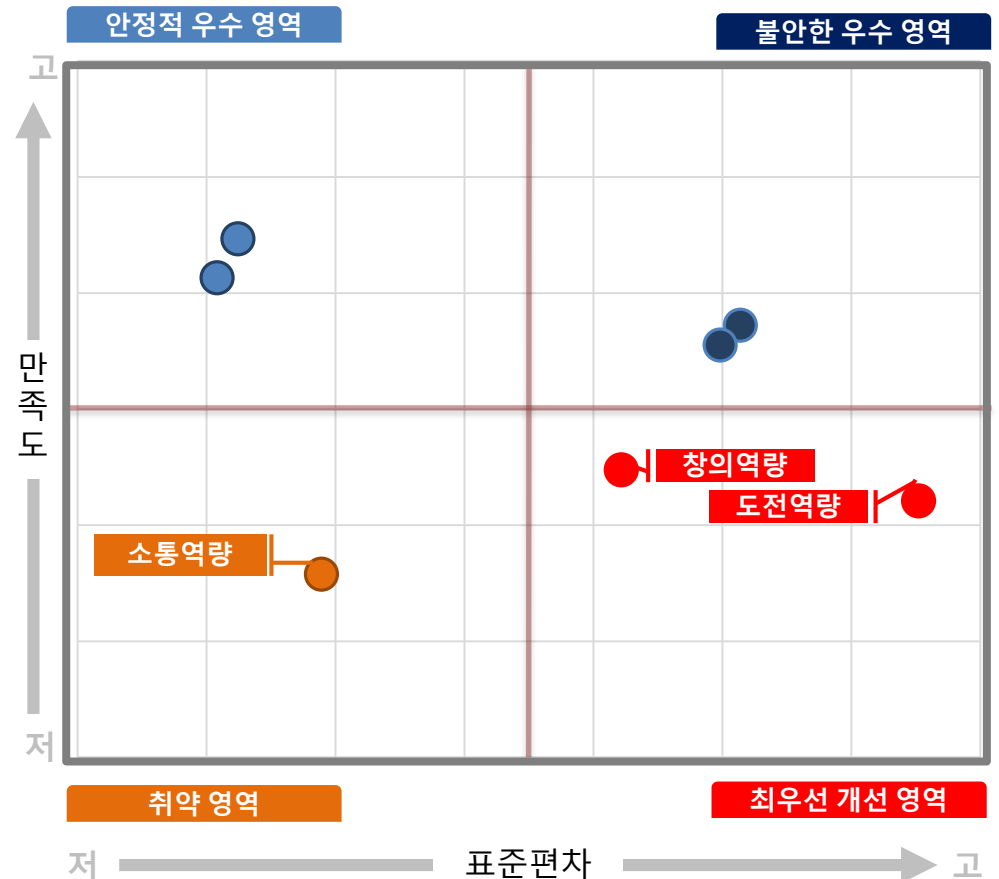
1. 종합 만족도

다. SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

최우선 개선 영역으로 창의역량, 도전역량이 나타남

[요인 평균 및 표준편차]

구분	N	평균	표준편차	SSA
대학인식	122	86.8	12.5	불안한 우수 영역
봉사역량	72	89.4	10.4	안정적 우수 영역
소통역량	72	79.4	10.7	취약 영역
창의역량	72	82.5	12.0	최우선 개선 영역
도전역량	72	81.6	13.2	최우선 개선 영역
전공역량	72	86.3	12.4	불안한 우수 영역
현장실습	54	88.3	10.3	안정적 우수 영역



각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
대학인식	신한대학교는 시대의 변화에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	86.4	14.4
	신한대학교는 실무능력 향상을 위한 산업체의 의견을 교육에 반영하고자 지속적으로 노력하고 있다.	87.5	13.7
	신한대학교는 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.(2021년 '대학기본역량진단 일반재정 지원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	85.6	14.6
	신한대학교는 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다.(2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	87.9	13.0
봉사역량	책임감	90.3	11.1
	나눔과 배려심	89.2	11.6
	도덕성과 윤리성	88.9	11.1
소통역량	외국어 능력	67.5	15.9
	다문화 이해	80.0	14.2
	대인관계능력	88.1	11.5
	갈등조정능력	81.9	12.6

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
창의역량	논리적 사고능력	83.6	14.0
	분석비판적 사고능력	81.1	13.8
	융합적 사고 및 활용능력	82.8	11.3
도전역량	자기주도적 학습능력	81.9	13.9
	미래설계 실행능력	81.1	14.6
	자율적 리더십	81.7	14.9
전공역량	신한대학교 졸업생은 전공과 관련된 지식을 적절히 보유하고 있다.	87.2	12.7
	신한대학교 졸업생은 전공과 관련된 실무 능력을 갖추고 있다.	85.3	13.8
현장실습	현장실습 참여 학생은 실무 능력을 적절히 보유하고 있다.	85.2	13.0
	현장실습 참여 학생은 현장실습에 적극적으로 참여하였다.	91.9	10.7
	현장실습 참여 학생에게 취업을 제안할 의사가 있다.	87.8	14.2

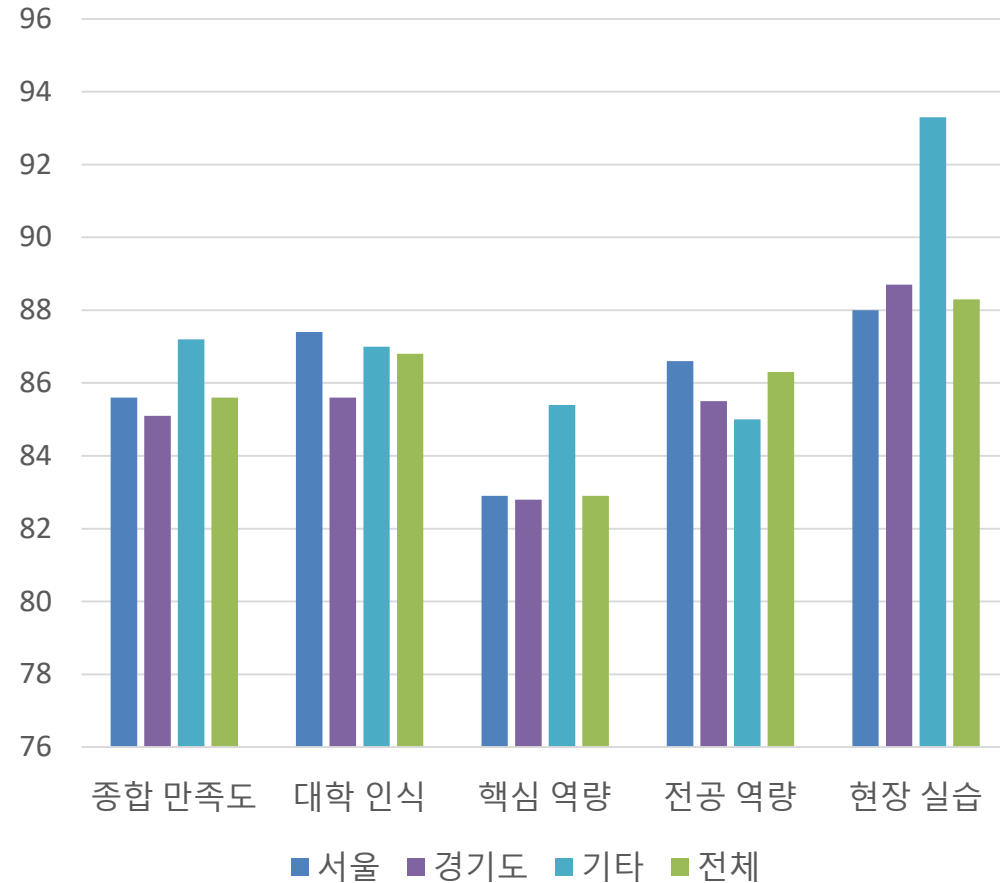
2. 영역별 만족도

가. 지역

‘대한인식’, ‘전공역량’은 서울 지역에서 가장 높게 나타남

[지역에 따른 영역 만족도]

구분	지역	평균	표준편차
종합 만족도	서울	85.6	10.2
	경기도	85.1	12.8
	기타	87.2	8.5
	전체	85.6	10.9
대학인식	서울	87.4	11.8
	경기도	85.6	14.4
	기타	87.0	8.4
	전체	86.8	12.5
핵심역량	서울	82.9	9.7
	경기도	82.8	11.8
	기타	85.4	7.6
	전체	82.9	10.2
전공역량	서울	86.6	12.9
	경기도	85.5	11.9
	기타	85.0	7.1
	전체	86.3	12.4
현장실습	서울	88.0	11.0
	경기도	88.7	8.3
	기타	93.3	-
	전체	88.3	10.3



2. 요인별 만족도

가. 지역

‘대학인식’, ‘전공역량’, ‘봉사역량’은 서울, ‘소통역량’은 경기도에서 가장 높게 나타남

[지역에 따른 요인 만족도]

구분	지역	평균	표준편차
대학인식	서울	87.4	11.8
	경기도	85.6	14.4
	기타	87.0	8.4
	전체	86.8	12.5
	전공역량	서울	86.6
전공역량	경기도	85.5	11.9
	기타	85.0	7.1
	전체	86.3	12.4
	현장실습	서울	88.0
현장실습	경기도	88.7	8.3
	기타	93.3	-
	전체	88.3	10.3

구분		지역	평균	표준편차
핵심역량	봉사역량	서울	90.3	9.5
		경기도	87.3	12.2
		기타	90.0	14.1
		전체	89.4	10.4
	소통역량	서울	78.8	10.9
		경기도	80.8	11.0
		기타	80.0	0.0
		전체	79.4	10.7
	창의역량	서울	82.4	11.3
		경기도	82.0	13.7
		기타	90.0	14.1
		전체	82.5	12.0
도전역량	서울	81.3	13.1	
	경기도	82.0	14.5	
	기타	83.3	4.7	
	전체	81.6	13.2	

2. 영역별 만족도

나. 기업

‘종합 만족도’, ‘대학인식’은 공공기관, ‘핵심역량’, ‘전공역량’, ‘현장실습’은 강소기업에서 가장 높게 나타남

[기업에 따른 영역 만족도]

구분	기업	평균	표준편차
종합 만족도	대기업	81.9	7.5
	강소기업	85.8	19.6
	중소기업	85.9	10.8
	공공기관	87.5	9.2
	기타	84.9	10.2
	전체	85.6	10.9
대학인식	대기업	83.0	10.6
	강소기업	86.3	20.0
	중소기업	87.3	12.4
	공공기관	88.8	13.5
	기타	86.1	10.1
	전체	86.9	12.5
핵심역량	대기업	81.2	7.5
	강소기업	96.9	4.4
	중소기업	83.3	10.8
	공공기관	81.3	6.2
	기타	82.0	12.9
	전체	82.9	10.2

구분	기업	평균	표준편차
전공역량	대기업	87.5	11.6
	강소기업	100.0	0.0
	중소기업	85.9	13.7
	공공기관	86.4	11.2
	기타	84.5	10.4
	전체	86.3	12.4
현장실습	대기업	84.0	10.1
	강소기업	100.0	0.0
	중소기업	87.3	11.0
	공공기관	90.5	6.5
	기타	90.0	10.1
	전체	88.3	10.3

2. 요인별 만족도

나. 기업

'대학인식'은 공공기관, '전공역량', '현장실습', '봉사역량', '소통역량', '창의역량', '도전역량'은 강소기업에서 가장 높게 나타남

[기업에 따른 요인 만족도]

구분	기업	평균	표준편차
대학인식	대기업	83.0	10.6
	강소기업	86.3	20.0
	중소기업	87.3	12.4
	공공기관	88.8	13.5
	기타	86.1	10.1
	전체	86.9	12.5
	전공역량	대기업	87.5
	강소기업	100.0	0.0
	중소기업	85.9	13.7
	공공기관	86.4	11.2
	기타	84.5	10.4
	전체	86.3	12.4
현장실습	대기업	84.0	10.1
	강소기업	100.0	0.0
	중소기업	87.3	11.0
	공공기관	90.5	6.5
	기타	90.0	10.1
	전체	88.3	10.3

구분		기업	평균	표준편차	
핵심 역량	봉사역량	대기업	86.7	9.4	
		강소기업	100.0	0.0	
		중소기업	90.8	11.3	
		공공기관	87.3	8.1	
		기타	87.3	10.1	
		전체	89.5	10.4	
	소통역량	대기업	78.8	6.4	
		강소기업	92.5	10.6	
		중소기업	78.7	11.2	
		공공기관	79.1	8.6	
		기타	79.5	13.7	
	전체	전체	79.3	10.8	
		창의역량	대기업	79.2	8.3
			강소기업	100.0	0.0
			중소기업	83.2	12.9
			공공기관	79.4	8.7
	기타		82.4	13.4	
	전체	전체	82.5	12.1	
도전역량		대기업	80.8	10.9	
		강소기업	96.7	4.7	
		중소기업	81.9	14.2	
		공공기관	80.0	7.9	
	기타	79.4	16.5		
	전체	81.5	13.3		

2. 영역별 만족도

다. 업종

‘종합 만족도’, ‘대학인식’은 오락, 문화 및 운동관련, ‘핵심역량’, ‘전공역량’은 개인 서비스업, ‘현장실습’은 교육 서비스업에서 가장 높게 나타남

[업종에 따른 영역 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
종합 만족도	제조업	85.5	12.0
	도매 및 소매업	85.7	12.2
	숙박 및 음식업	88.2	3.3
	사업서비스업	80.0	12.9
	교육 서비스업	89.2	10.4
	보건 및 사회복지사업	83.7	8.8
	오락, 문화 및 운동관련	100.0	-
	개인 서비스업	90.1	12.2
	기타	83.1	10.2
	전체	85.6	10.9
대학인식	제조업	86.1	13.7
	도매 및 소매업	85.9	14.1
	숙박 및 음식업	95.0	5.0
	사업서비스업	81.0	11.4
	교육 서비스업	90.4	10.1
	보건 및 사회복지사업	85.2	12.4
	오락, 문화 및 운동관련	100.0	-
	개인 서비스업	92.0	12.5
	기타	85.4	11.0
	전체	86.8	12.5
핵심역량	제조업	85.6	10.5
	도매 및 소매업	74.6	9.6
	숙박 및 음식업	86.7	4.9
	사업서비스업	61.5	-
	교육 서비스업	88.9	12.6
	보건 및 사회복지사업	80.4	7.6
	개인 서비스업	91.2	9.1
	기타	76.9	9.2
	전체	82.9	10.2

구분	업종	평균	표준편차
전공역량	제조업	88.5	12.2
	도매 및 소매업	75.0	25.2
	숙박 및 음식업	86.7	11.5
	사업서비스업	80.0	-
	교육 서비스업	90.0	14.1
	보건 및 사회복지사업	85.0	10.6
	개인 서비스업	95.0	10.0
	기타	80.0	0.0
	전체	86.3	12.4
	현장실습	제조업	91.7
도매 및 소매업		75.6	16.8
숙박 및 음식업		86.7	0.0
사업서비스업		93.3	-
교육 서비스업		95.6	3.8
보건 및 사회복지사업		86.3	8.2
개인 서비스업		87.8	16.0
기타		90.0	14.1
전체		88.3	10.3

2. 요인별 만족도

다.업종

‘대학인식’은 오락, 문화 및 운동관련, ‘전공역량’은 개인 서비스업, ‘현장실습’은 교육 서비스업에서 가장 높게 나타남

[업종에 따른 요인 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
대학인식	제조업	86.1	13.7
	도매 및 소매업	85.9	14.1
	숙박 및 음식업	95.0	5.0
	사업서비스업	81.0	11.4
	교육 서비스업	90.4	10.1
	보건 및 사회복지사업	85.2	12.4
	오락, 문화 및 운동관련	100.0	-
	개인서비스업	92.0	12.5
	기타	85.4	11.0
	전체	86.8	12.5
전공역량	제조업	88.5	12.2
	도매 및 소매업	75.0	25.2
	숙박 및 음식업	86.7	11.5
	사업서비스업	80.0	-
	교육 서비스업	90.0	14.1
	보건 및 사회복지사업	85.0	10.6
	개인서비스업	95.0	10.0
	기타	80.0	0.0
	전체	86.3	12.4
	현장실습	제조업	91.7
도매 및 소매업		75.6	16.8
숙박 및 음식업		86.7	0.0
사업서비스업		93.3	-
교육 서비스업		95.6	3.8
보건 및 사회복지사업		86.3	8.2
개인서비스업		87.8	16.0
기타		90.0	14.1
전체		88.3	10.3

구분	업종	평균	표준편차
핵심역량	제조업	92.3	10.8
	도매 및 소매업	90.0	11.5
	숙박 및 음식업	91.1	10.2
	사업서비스업	80.0	-
	교육 서비스업	93.3	11.5
	보건 및 사회복지사업	86.4	8.5
	개인서비스업	95.0	10.0
	기타	81.3	11.9
	전체	89.4	10.4
	봉사역량	제조업	81.9
도매 및 소매업		68.8	10.3
숙박 및 음식업		80.0	8.7
사업서비스업		60.0	-
교육 서비스업		89.0	10.8
보건 및 사회복지사업		76.7	9.0
개인서비스업		85.0	10.8
기타		77.0	5.7
전체		79.4	10.7
소통역량		제조업	85.4
	도매 및 소매업	71.7	10.0
	숙박 및 음식업	86.7	6.7
	사업서비스업	60.0	-
	교육 서비스업	85.3	16.6
	보건 및 사회복지사업	80.3	9.3
	개인서비스업	95.0	10.0
	기타	76.0	8.9
	전체	82.5	12.0
	창의역량	제조업	84.1
도매 및 소매업		70.0	12.8
숙박 및 음식업		91.1	7.7
사업서비스업		46.7	-
교육 서비스업		88.0	13.7
보건 및 사회복지사업		79.7	9.3
개인서비스업		91.7	8.4
기타		73.3	14.9
전체		81.6	13.2
도전역량		제조업	85.4
	도매 및 소매업	71.7	10.0
	숙박 및 음식업	86.7	6.7
	사업서비스업	60.0	-
	교육 서비스업	85.3	16.6
	보건 및 사회복지사업	80.3	9.3
	개인서비스업	95.0	10.0
	기타	76.0	8.9
	전체	82.5	12.0
	의심역량	제조업	85.4
도매 및 소매업		71.7	10.0
숙박 및 음식업		86.7	6.7
사업서비스업		60.0	-
교육 서비스업		85.3	16.6
보건 및 사회복지사업		80.3	9.3
개인서비스업		95.0	10.0
기타		76.0	8.9
전체		82.5	12.0

2. 영역별 만족도

라. 직급

‘종합 만족도’, ‘대학인식’은 경영층/임원, ‘핵심역량’, ‘전공역량’, ‘현장실습’은 부장급에서 가장 높게 나타남

[직급에 따른 영역 만족도]

구분	직급	평균	표준편차
종합 만족도	경영층/임원	88.3	11.0
	부장급	87.8	9.8
	차장급	81.6	6.9
	과장급	83.8	9.2
	대리급(계장/주임급)	79.3	17.9
	사원	80.6	8.4
	기타	85.0	6.7
	전체	85.6	10.9
대학인식	경영층/임원	89.7	12.3
	부장급	89.3	11.0
	차장급	79.5	11.4
	과장급	87.7	13.1
	대리급(계장/주임급)	78.9	17.3
	사원	82.1	7.5
	기타	85.8	8.6
	전체	86.8	12.5
핵심역량	경영층/임원	82.8	11.8
	부장급	85.8	10.7
	차장급	80.6	4.8
	과장급	82.5	8.1
	대리급(계장/주임급)	85.5	11.2
	사원	79.8	10.9
	기타	83.1	7.2
	전체	82.9	10.2

구분	직급	평균	표준편차
전공역량	경영층/임원	85.8	15.3
	부장급	93.0	9.5
	차장급	80.0	0.0
	과장급	83.6	11.2
	대리급(계장/주임급)	90.0	12.9
	사원	82.2	8.3
	기타	90.0	11.5
	전체	86.3	12.4
현장실습	경영층/임원	89.6	11.9
	부장급	90.5	8.5
	차장급	84.0	7.6
	과장급	88.1	6.5
	대리급(계장/주임급)	89.5	15.3
	사원	84.0	6.0
	기타	86.7	13.3
	전체	88.3	10.3

2. 요인별 만족도

라. 직급

‘대학인식’은 경영층/임원, ‘전공역량’은 경영층/임원, ‘현장실습’은 ‘봉사역량’, ‘창의역량’은 부장급, ‘소통역량’, ‘도전역량’은 대리급에서 가장 높게 나타남

[기업에 따른 요인 만족도]

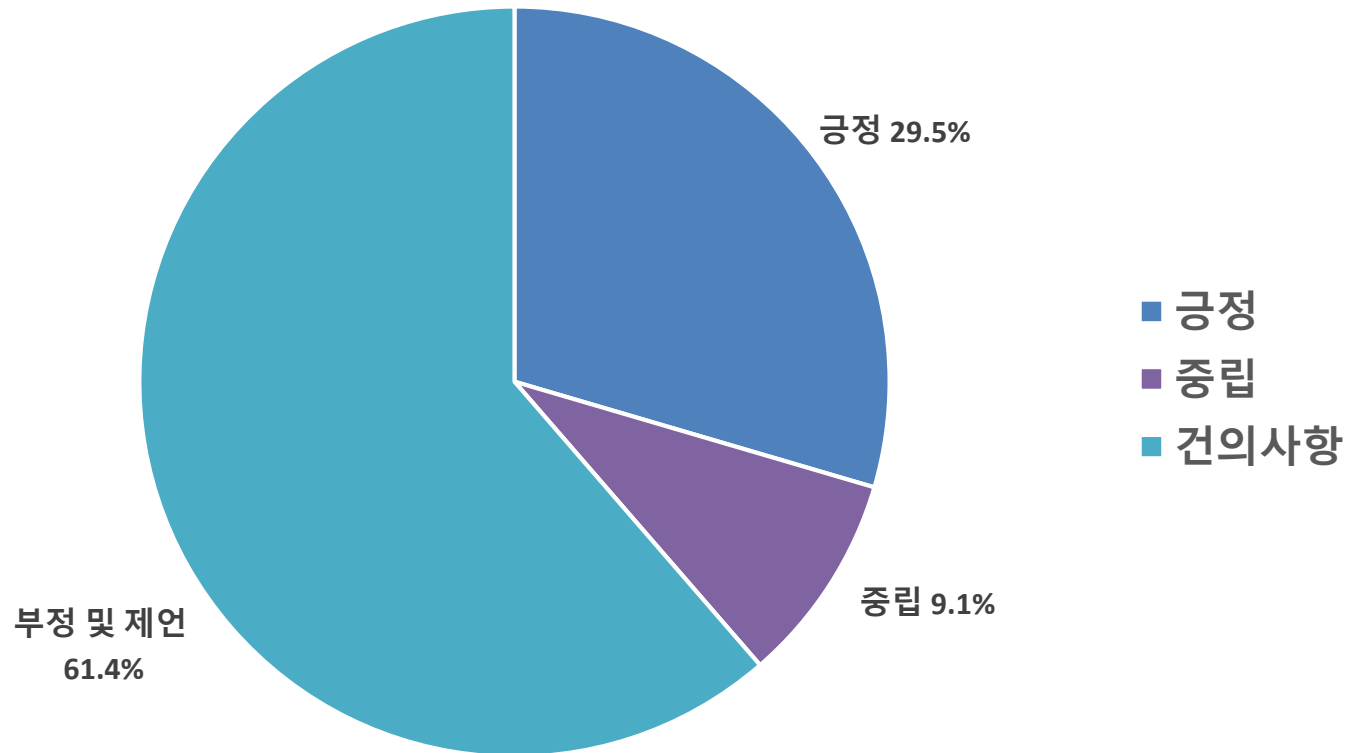
구분	직급	평균	표준편차
대학 인식	경영층/임원	89.7	12.3
	부장급	89.3	11.0
	차장급	79.5	11.4
	과장급	87.7	13.1
	대리급(계장/주임급)	78.9	17.3
	사원	82.1	7.5
	기타	85.8	8.6
	전체	86.8	12.5
전공 역량	경영층/임원	85.8	15.3
	부장급	93.0	9.5
	차장급	80.0	0.0
	과장급	83.6	11.2
	대리급(계장/주임급)	90.0	12.9
	사원	82.2	8.3
	기타	90.0	11.5
	전체	86.3	12.4
현장 실습	경영층/임원	89.6	11.9
	부장급	90.5	8.5
	차장급	84.0	7.6
	과장급	88.1	6.5
	대리급(계장/주임급)	89.5	15.3
	사원	84.0	6.0
	기타	86.7	13.3
	전체	88.3	10.3

구분	직급	평균	표준편차
핵심 역량	경영층/임원	90.0	11.0
	부장급	93.3	8.9
	차장급	85.3	8.7
	과장급	89.7	9.1
	대리급(계장/주임급)	91.4	11.4
	사원	85.9	12.2
	기타	85.0	10.0
	전체	89.4	10.4
	경영층/임원	78.8	12.5
	부장급	82.5	13.2
봉사 역량	차장급	76.0	5.5
	과장급	78.2	7.5
	대리급(계장/주임급)	82.9	14.4
	사원	77.8	7.1
	기타	80.0	4.1
	전체	79.4	10.7
	경영층/임원	82.6	13.2
	부장급	85.3	11.2
	차장급	81.3	8.7
	과장급	81.8	10.4
소통 역량	대리급(계장/주임급)	83.8	12.7
	사원	78.5	14.8
	기타	85.0	10.0
	전체	82.5	12.0
	경영층/임원	81.0	15.5
	부장급	83.3	13.8
	차장급	81.3	9.9
	과장급	81.8	12.0
	대리급(계장/주임급)	84.8	10.7
	사원	77.8	14.9
창의 역량	기타	83.3	6.7
	전체	81.6	13.2
	경영층/임원	81.0	15.5
	부장급	83.3	13.8
	차장급	81.3	9.9
	과장급	81.8	12.0
	대리급(계장/주임급)	84.8	10.7
	사원	77.8	14.9
	기타	83.3	6.7
	전체	81.6	13.2
도전 역량	경영층/임원	81.0	15.5
	부장급	83.3	13.8
	차장급	81.3	9.9
	과장급	81.8	12.0
	대리급(계장/주임급)	84.8	10.7
	사원	77.8	14.9
	기타	83.3	6.7
	전체	81.6	13.2
	경영층/임원	81.0	15.5
	부장급	83.3	13.8

3. 기타 부가 사항

가. 의견

산업체 의견 및 건의사항 결과, 긍정 29.5%, 중립 9.1%, 건의사항 61.4%로 나타남



* 산업체 의견 및 건의사항

건의사항

건의사항	그동안 제의가 없었음
	기업이 원하는 인재상과 학교의 학습이 차이가 많이 납니다. 기업도 스타트업이 있고 중견기업이 있고 대기업이 있는데, 여기에 하는 일까지 다르니 기업체 입장에서는 고등교육을 받은 사람들을 재교육하다 지쳐 채용을 기피하고 있습니다. 기업체와 더 많은 대화를 통해 문제들을 풀어 나가기 원합니다:
	디자인 등 용역서비스업에 대한 기초역량(예: 클라이언트와 관계형성, 업무 프로세스에 따른 책임범위, 유지보수 등)은 대학교육에서 어느 정도 가르칠 필요가 있다고 봅니다.
	미래지향적 커리큘럼이 필요합니다.
	미용분야 교,강사로 진로를 희망하는 학생이 있을 시 긍정적 참여 가능합니다
	산학이나 관련 프로그램을 개발할 내용이 현재는 없으나, 추후 관련 내용을 검토해야할 시기에 학과 교수님들에게 연락하여 진행하겠습니다.
	산학체결 및 현장실습, 채용 등은 산업체의 규정/원칙에 따라 진행되기 때문에 제가 제안할 수 있는 영역이 아니기 때문에 검토 자체에 어려움이 있습니다.
	실무를 진행할수 있는 학생이었음 합니다
	실무중심 인재양성
	이시대에 부합하는 글로벌 대학을 만들어 갔으면 합니다 재학생의 질향상을 위해 많은 노력을 기울여 주시기 바라며 현장실습을 위한 신한대학교만의 차별화된 교육 프로그램도 개발되었으면 합니다
	장기적인 산학협력프로그램을 진행하면 좋겠다
	어학과 전산교육 확대 요망
	저희 지역인 연천군이 교통이나 주거 등 학생들이 원하는 워라벨을 만족할 수 있는 지역이 아니지만 청년들을 위한 색다른 삶의 공간을 군과 협력하여 조성한다면 산학협력을 통해 일자리를 만들 수 있다고 봅니다.
	인사팀이 아니기에 개인적인 의견임을 밝히며 실습을 통해 기업에 대한 이해도를 올릴 수는 있으나 기공소에서 진행 했던 현장실습 형태로는 진행하기 어려움이 있음은 사실입니다. 상호 협력관계를 통해 인턴쉽을 진행함과 동시에 졸업과 함께 취업과 연계되는 과정이 적립되면 단순 실습보다는 효율적인 시스템이 구축될 것이라 생각합니다.
	정기적인 소식지등의 전달이 필요할것 같습니다
	열심히 디자인 전문성을 바탕으로 지도해주시면 감사하겠습니다
	조리사 구인난이 심각해지고 있어, 산학협력을 통한 채용 기회 확대, 현장실습과 연계한 영양사 육성 후 채용 검토 필요
	인턴쉽 프로그램 필요
	좋은 졸업생이 배출되어 실무로 이어지는 work flow 가 된다면 귀사에도 매우 도움이 될듯합니다
	영어능력 향상
체계적인 전략과 준비성을 갖고 협력이 계속되길 바랍니다	
임상실습을 강화하기위한 프로그램이 많으면 좋겠습니다	
학생들이 대외적으로 활동을 하면서 외부에 자연스럽게 인식시키는게 좋을 것 같습니다	
외국어 능력필요	
학점등 학생들의 편의를 최대한 고려해주세요.	
잘교육해주세요	
현장 실습 교육을 조금 더 확대하여 산학이 서로 도움을 받는 프로그램으로 발전 하였으면 합니다.	

Ⅲ. 결과 및 제언

- 1. 결과**
- 2. 제언**

1. 결과

산업체 종합 만족도

- 산업체 종합 만족도 85.6점으로 전년도 대비 2.7점 상승
- 영역별 만족도를 살펴본 결과, '현장실습' 88.3점, '대학인식' 86.8점, '전공역량' 86.3점, '핵심역량' 82.9점 순으로 나타남
- '현장실습'이 88.3점으로 가장 높게 나타났으며, '핵심역량'이 67.4점으로 가장 낮게 나타남
- '핵심역량'은 '종합 만족도'(85.6점)보다 낮게 나타남

SSA 분석

- 산업체 요인별 만족도 평균과 표준편차를 이용하여 SSA 분석 실시
- 최우선 개선 영역으로 '창의역량', '도전역량' 이 나타남
- 취약 영역으로 '소통역량'이 나타남

1. 결과

1 지역

- 요인 만족도 결과, '대학인식', '전공역량', '봉사역량'은 서울, '소통역량'은 경기도에서 가장 높게 나타남

2 기업

- 요인 만족도 결과, '대학인식', '현장실습'은 공공기관, '전공역량'은 대기업, '봉사역량', '창의역량'은 중소기업, '소통역량', '도전역량'은 강소기업에서 가장 높게 나타남

1. 결과

3 업종

- 요인별 만족도 결과 '대학인식'은 숙박 및 음식업, '전공역량', '봉사역량', '창의역량', '도전역량'은 개인 서비스업, '현장실습', '소통역량'에서는 교육 서비스업에서 가장 높게 나타남

4 직급

- 요인별 만족도 결과 '대학인식'은 경영층/임원, '전공역량', '현장실습', '봉사역량', '창의역량'은 부장급, '소통역량', '도전역량'은 대리급에서 가장 높게 나타남

2. 제언

제언

- 산업체 종합 만족도 85.6점으로 전년도 대비 2.7점 상승
- 높은 산업체 만족도를 지속적으로 유지하기 위해서 최우선적으로 개선이 필요한 영역은 '창의역량', '도전역량'이며, 취약 영역으로 '소통역량'이 나타남
- 산업체 만족도는 재학생의 취업과도 관련성이 많으므로 지속적인 산업체와의 활발한 교류를 통해 만족도 향상이 필요함

IV. 부록

1. 설문지

1. 설문지

2021학년도 교육수요자 만족도 조사(산업체)

안녕하십니까?

본 설문은 산업체에 근무하고 있는 분들을 대상으로 신한대학교 교육 만족도를 확인하기 위한 것입니다. 설문결과를 바탕으로 신한대학교 대학발전을 위한 제도 개선 및 학생의 다양한 지원을 위한 근거자료로 활용될 예정이니 성실히 응답해 주시기 바랍니다.

개인별 응답결과는 통계법 제33조 비밀의 보호 조항에 의거 철저히 비밀로 보장될 것입니다.

감사합니다.

1. 지역 (시, 군까지)	2. 직원 수			약	명
3. 직급	①경영층/임원 ⑤대리급(계장/주임급)	②부장급 ⑥사원	③차장급 ⑦기타	④과장급	
4. 기업형태	①대기업	②중소기업	③중소기업	④공공기관	⑤기타
5. 업종	①농업/임업/어업/광업 ④건설업 ⑦운수업 ⑩부동산 및 임대업 ⑬교육 서비스업 ⑮개인서비스업 ⑰기타()	②제조업 ⑤도매 및 소매업 ⑧통신업 ⑪사업서비스업 ⑭보건 및 사회복지사업 ⑰가사서비스업)	③전기, 가스 및 수도사업 ⑥숙박 및 음식업 ⑨금융 및 보험업 ⑫공공행정, 국방, 사회보장 ⑯의료, 문화 및 운동관련 ⑰국제 및 외국기관		

* 6번과 7번 문항은 기프티콘을 받으시길 원하는 분만 답변 바랍니다.

본 조사에서 수집한 개인정보는 통계법 제33조(비밀의 보호 등)에 의거하여 공개되지 않습니다.

6. 귀하의 기프티콘 제공을 위해 개인정보(휴대전화 번호) 제공에 동의합니까?

① 예	② 아니오
-----	-------

7. (6번 문항에 예라고 응답한 경우) 귀하의 핸드폰 번호를 적어주세요.

* 대학에 대한 인식 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
8. 신한대학교는 시대의 변화에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
9. 신한대학교는 실무능력 향상을 위한 산업체의 의견을 교육에 반영하고자 지속적으로 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
10. 신한대학교는 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	⑤	④	③	②	①
11. 신한대학교는 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	⑤	④	③	②	①

* 다음은 현장실습에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

12. 귀사에서 운영 중인 현장실습 프로그램에 신한대학교 졸업생이 참여한 적이 있습니까? ① 예 (= 13번 문항부터 응답) ② 아니오 (= 16번 문항부터 응답)

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
13. 현장실습 참여 학생은 실무 능력을 적절히 보유하였다.	⑤	④	③	②	①
14. 현장실습 참여 학생은 현장실습에 적극적으로 참여하였다.	⑤	④	③	②	①
15. 현장실습 참여 학생에게 취업을 제안할 의사가 있다.	⑤	④	③	②	①

16. 귀사에 신한대학교 졸업생이 근무했거나 근무 중입니까?

- ① 예 (= 17번 문항부터 응답)
② 아니오 (= 32번 문항부터 응답)

* 다음에 제시되는 신한대학교 졸업생의 역량에 대한 만족도를 체크해주세요.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
17. 책임감	⑤	④	③	②	①
18. 나눔과 배려심	⑤	④	③	②	①
19. 도덕성과 윤리성	⑤	④	③	②	①
20. 외국어 능력	⑤	④	③	②	①
21. 다문화 이해	⑤	④	③	②	①
22. 대인관계능력	⑤	④	③	②	①
23. 갈등조정능력	⑤	④	③	②	①
24. 논리적 사고능력	⑤	④	③	②	①
25. 분석·비판적 사고능력	⑤	④	③	②	①
26. 융합적 사고 및 활용능력	⑤	④	③	②	①
27. 자기주도적 학습능력	⑤	④	③	②	①
28. 미래설계·실행능력	⑤	④	③	②	①
29. 자율적 리더십	⑤	④	③	②	①

1. 설문지

* 다음은 졸업생의 전공역량에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
30. 신한대학교 졸업생은 전공과 관련된 지식을 적절히 보유하고 있다.	⑤	④	③	②	①
31. 신한대학교 졸업생은 전공과 관련된 실무 능력을 갖추고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 산학협력에 대한 수요조사입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	예	아니오
32. 귀사는 신한대학교가 요청 시, 산학협력 체결을 긍정적으로 검토할 의사가 있다.	①	②
33. 귀사는 신한대학교가 요청 시, 재학생 현장실습을 긍정적으로 검토할 의사가 있다.	①	②
34. 귀사는 신한대학교가 요청 시, 실무 향상을 위한 프로그램 공동 개발 및 운영에 대해 긍정적으로 검토할 의사가 있다.	①	②
35. 귀사는 향후 신한대학교 학생채용을 긍정적으로 검토할 의사가 있다.	①	②

36. 신한대학교와의 산학협력에 대한 귀사의 의견 및 건의사항이 있다면 자유롭게 적어주세요.

설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2021학년도 신한대학교 산업체 만족도 조사

결과보고서

2022. 02.